

## ***Aviso de Privacidad en Internet del Grupo Alpiq***

### **PARTE I: ¿CUÁNDO RECABAMOS SUS DATOS PERSONALES? ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES?**

ALPIQ ENERGÍA ESPAÑA S.A.U. (en lo sucesivo denominada "ALPIQ") apoya el tratamiento de los datos personales de forma justa y transparente. Es importante para nosotros que nuestros usuarios y clientes comprendan cuándo y qué tipo de datos personales recabamos. Los datos personales corresponden a toda la información sobre una persona física identificada o identificable, conforme se encuentra definido en el Artículo 4 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Recabamos datos personales de los usuarios de nuestro sitio web, de quienes utilizan nuestra tienda en línea, crean una cuenta, se suscriben a nuestro boletín informativo, envían una solicitud de contacto o una consulta sobre medios de comunicación, o se postulan a un empleo.

#### **Al visitar nuestro sitio web:**

Consulte nuestra Política de Cookies.

#### **Al usar nuestra tienda en línea:**

Recabamos su dirección IP, información sobre el producto adquirido y su precio, su número de pedido, la página específica de nuestro sitio web en la que adquirió nuestro producto, su dirección de correo electrónico, su nombre y apellidos, su dirección para la facturación, su dirección de envío, su número de teléfono, la divisa utilizada, así como el tipo de envío y sus datos financieros.

#### **Al crear una cuenta en nuestro sitio web:**

Recabamos su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, así como el número de cuenta que le ha sido asignado y la contraseña que ha escogido.

#### **Al suscribirse a nuestro boletín informativo:**

Recabamos su dirección de correo electrónico, su nombre y apellidos, e información respecto del producto que ha adquirido.

#### **Al enviar una solicitud de contacto:**

Recabamos sus datos de contacto e información sobre su solicitud de contacto.

#### **Al enviar una consulta sobre medios de comunicación:**

Recabamos sus datos de contacto e información acerca de su consulta sobre medios de comunicación.

#### **Al postularse a un empleo:**

Recabamos sus datos de contacto, su postulación escrita, currículum, certificados y diplomas.

## **PARTE II: ¿QUIÉN CONTROLA SUS DATOS PERSONALES, CON QUÉ FINES Y CUÁL ES EL FUNDAMENTO LEGAL PARA HACERLO?**

Usted tiene derecho a saber quién controla sus datos y a quién puede dirigir peticiones al respecto en su país; tiene derecho a conocer las finalidades para las cuales recabamos y tratamos sus datos de carácter personal, así como el fundamento legal que nos legitima a hacerlo.

Por último, ALPIQ puede colaborar con otras empresas para brindarle la mejor experiencia como consumidor. Es por esto que compartimos sus datos con terceros. Usted tiene derecho a saber quiénes son esos terceros y cómo garantizamos sus derechos de privacidad respecto de dichos datos al transferirlos.

El responsable del tratamiento de sus datos es:

ALPIQ ENERGÍA ESPAÑA S.A.U.  
Edificio "Iberia Mart I"  
c/Pedro Teixeira 8, Planta 3ª  
28020 Madrid , España  
Correo electrónico: [repcion.esp@alpiq.com](mailto:repcion.esp@alpiq.com)

Como responsable del tratamiento, ALPIQ define los fines y medios del tratamiento de sus datos personales. Las solicitudes relacionadas con sus datos pueden dirigirse al responsable de su tratamiento.

### **¿Cuáles son las finalidades y los fundamentos legales del tratamiento de sus datos personales?**

#### **Al visitar nuestro sitio web:**

*Consulte nuestra Política de Cookies.*

#### **Al usar nuestra tienda en línea:**

*Finalidad:* Los datos personales que recabamos nos permiten procesar su pedido en la tienda en línea que se encuentra en nuestro sitio web. Recabar esta información es fundamental para que usted, como cliente, pueda hacer pedidos y adquirir nuestros productos.

*Fundamento legal:* En virtud de la relación contractual existente entre usted, como cliente, y nosotros, como vendedores, el tratamiento es legítimo debido a que es necesario para ejecutar su pedido.

#### **Al crear una cuenta en nuestro sitio web:**

*Finalidad:* Los datos personales que recabamos nos permiten crear y gestionar una cuenta para usted en nuestro sitio web, para facilitar el uso de nuestra tienda en línea.

*Fundamento legal:* El tratamiento de sus datos personales se basa en el consentimiento que usted nos proporciona al crearla. Este tratamiento es legítimo puesto que es necesario para mantener su cuenta. Usted puede eliminar su cuenta en cualquier momento.

**Al suscribirse a nuestro boletín informativo:**

*Finalidad:* Los datos de carácter personal que recabamos nos permiten enviarle boletines informativos para mantenerlo actualizado respecto de nuestros productos y servicios.

*Fundamento legal:* Tratamos sus datos sobre la base de su consentimiento para recibir nuestros boletines informativo. El tratamiento de estos datos es legítimo debido a que es necesario para enviarle nuestro boletín informativo. Usted puede suspender su suscripción a este servicio en cualquier momento.

**Al enviar una solicitud de contacto:**

*Finalidad:* Los datos personales que recabamos nos permiten procesar su solicitud específica y ofrecerle una respuesta adecuada.

*Fundamento legal:* Recabamos sus datos personales relacionados con el procesamiento de su solicitud sobre la base del interés legítimo.

**Al enviar una consulta sobre medios de comunicación:**

*Finalidad:* Los datos personales que recabamos nos permiten procesar su consulta y ofrecerle una respuesta adecuada.

*Fundamento legal:* Recabamos sus datos personales relacionados con el procesamiento de su consulta sobre la base del interés legítimo.

**Al postularse a un empleo:**

*Finalidad:* Los datos personales que recabamos nos permiten procesar sus solicitudes de empleo.

*Fundamento legal:* Al recabar sus datos personales previendo un contrato de trabajo, lo hacemos teniendo en cuenta las medidas que será necesario adoptar para el perfeccionamiento del contrato.

**Nota:** No haremos ningún otro tratamiento de sus datos personales para finalidades adicionales a las arriba mencionadas.

**Decisiones automatizadas que incluyen la elaboración de perfiles:**

No utilizamos los datos personales que recabamos de usted para tomar decisiones exclusivamente en función del tratamiento automatizado. Además, no tratamos sus datos automáticamente con la finalidad de evaluar determinados aspectos personales.

### **PARTE III: ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE SUS DATOS PERSONALES?**

ALPIQ puede facilitar sus datos personales a destinatarios internos a quienes se permite acceder a los mismos para llevar a cabo los cometidos descritos anteriormente. Dentro de ALPIQ se podrán facilitar a las siguientes categorías de destinatarios:

- Relaciones con los medios de comunicación
- Marketing
- Recursos humanos

ALPIQ no facilita sus datos personales a ningún destinatario externo (terceros) que pretenda utilizarlos con fines de marketing directo, a menos que usted haya otorgado su consentimiento específico en este sentido.

### **PARTE IV: ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES? ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO PUEDE EJERCERLOS?**

#### **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales**

No conservaremos sus datos personales durante más tiempo del que tengamos su consentimiento o más de lo necesario para satisfacer nuestro interés legítimo. Para garantizar que sus datos personales no se conserven durante más tiempo del necesario hemos fijado plazos para su eliminación, así como un proceso de revisión periódico.

#### **¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?**

**Derecho de revocar el consentimiento:** Tiene derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento. Para hacerlo, debe ponerse en contacto con ALPIQ.

**Derecho de oponerse al tratamiento:** Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales incluyendo la elaboración de perfiles. Una vez que lo haga, ALPIQ no tratará sus datos personales, salvo que podamos demostrar razones legítimas y contundentes que lo justifiquen por sobre sus intereses, derechos y libertades, o que impliquen el ejercicio de o la defensa ante posibles reclamos legales.

**Marketing directo:** Tiene derecho a objetar las acciones de marketing directo, que pueden incluir la elaboración de perfiles. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con estas finalidades de marketing en cualquier momento.

**Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener una confirmación por nuestra parte respecto de si tratamos sus datos personales. En caso afirmativo, tiene derecho a solicitar el acceso a sus datos personales y a la información relativa al tratamiento.

**Derecho de rectificación:** Tiene derecho a obtener sin demoras injustificadas una rectificación por nuestra parte de los datos personales erróneos que le conciernan. Tiene

derecho a que se completen los datos personales que puedan estar incompletos, incluyendo la provisión de una declaración suplementaria.

**Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** Tiene derecho a que sus datos personales se eliminen sin demoras injustificadas, siempre que no estén excluidos por el artículo 17(3) del RGPD.

**Derecho a limitar el tratamiento:** Tiene derecho a limitar nuestro tratamiento de sus datos personales en los siguientes supuestos:

- cuando dude de la exactitud de los datos;
- cuando el tratamiento sea ilegal y usted solicite la restricción en el tratamiento en lugar de la supresión de los datos;
- cuando sus datos personales ya no sean necesarios para el tratamiento, pero usted los necesite para el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- cuando usted se haya opuesto al tratamiento condicionado a la comprobación acerca de si los fundamentos legítimos del responsable del tratamiento son o no superiores a los suyos, en calidad de interesado.

**Derecho a la portabilidad de los datos:** Usted tiene derecho, en la medida de lo posible, a recibir una copia de sus datos personales que le ha facilitado a ALPIQ un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento.

**Ejercicio de los derechos:** Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con ALPIQ (consulte la Parte II).

## **¿Qué haremos respecto de los terceros a quienes hemos facilitado sus datos personales?**

**Nota:** ALPIQ comunicará cualquier rectificación o supresión de datos personales, o cualquier restricción al tratamiento de sus datos personales, a cada destinatario de sus datos personales, siempre y cuando en la situación identificada esto no resulte imposible ni requiera de un esfuerzo desproporcionado. Le informaremos de la identidad de estos destinatarios si así lo solicita.

## **PARTE V: ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD TOMAMOS PARA ASEGURAR LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Ninguna operación en internet es completamente segura ni se encuentra libre de errores, y no podemos asegurar que los datos almacenados se encuentren libres de vulnerabilidades. Sin embargo, las medidas técnicas y organizativas que nosotros y nuestras empresas asociadas aplicamos aseguran un nivel adecuado de seguridad y confidencialidad de sus datos personales, incluyendo la prevención del acceso no autorizado a los mismos.

Empleamos una gran variedad de medidas de seguridad, incluyendo medidas sofisticadas de encriptación y autenticación para mantener la seguridad de sus datos personales. Su información personal se mantiene en redes seguras y solo es accesible a un número limitado de personas que tienen la obligación de manejar esa información confidencialmente. Toda la información que usted nos facilita se almacena en servidores seguros.

## **PARTE VI: ¿CÓMO SE PRESENTA UNA RECLAMACIÓN?**

### **Derecho de presentar una reclamación ante nuestro socio local en materia de privacidad**

En caso de que desee presentar una reclamación, puede ponerse en contacto con nuestro socio local en materia de privacidad:

ALPIQ ENERGÍA ESPAÑA S.A.U.  
Edificio "Iberia Mart I"  
c/Pedro Teixeira 8, Planta 3ª  
28020 Madrid , España  
Correo electrónico: [privacy.esp@alpiq.com](mailto:privacy.esp@alpiq.com)

### **Derecho de presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Tiene derecho de presentar una reclamación ante la autoridad de control española:

#### **España**

Agencia Española de Protección de Datos  
C/ Jorge Juan, 6  
28001 – Madrid, España

## **PARTE VII. MISCELÁNEO**

### **Vínculos a otros sitios web**

Nuestro sitio web puede incluir vínculos a otros sitios web de terceros. No somos responsables de las políticas de privacidad de esos sitios web.

### **Cambios en la política de privacidad**

Revisaremos nuestra política de privacidad siempre que sea necesario, en cuyo caso incluiremos un aviso en nuestro sitio web durante 30 días informando de la revisión.

### **Preguntas y comentarios**

Agradecemos sus preguntas y comentarios sobre nuestra política de privacidad. Siéntase libre de ponerse en contacto con nosotros (consulte la Parte II).

Última actualización: *abril de 2018*